Kundenorientierung ohne Wenn und Aber. Das ist eine Frage der Persönlichkeit. Mit diesem klaren Bekenntnis hat es dieser Vermögensverwalter innerhalb von nur fünf Jahren bis an die Spitze der Branche im deutschsprachigen Raum gebracht.

Werther und Ernst Vermögensverwalter GmbH:

# Verantwortung für Kunden und Vermögen



Der geschäftsführende Gesellschafter der Werther und Ernst Vermögensverwalter GmbH spricht hier über Wertschätzung als tragendes Fundament für sein Haus und vor allem für die Kunden.

Elite Report extra: Herr Ernst, die Werther und Ernst Vermögensverwalter GmbH ist seit 2015 erfolgreich als unabhängiger Vermögensverwalter unterwegs. Was ist Ihr Erfolgsrezept?

Willi Ernst: Ganz einfach: »Vertrauen verpflichtet«. Wir handeln und arbeiten nach dem Prinzip der Wertschätzung unseren Kunden und ihrem Vermögen gegenüber. Bei »Werther und Ernst« steht immer der Mensch im Mittelpunkt. Unser Ziel ist es, unseren Kunden ein angemessenes Vermögenswachstum bei möglichst geringem Risiko zu bieten. Als unab-

hängiger, regional verankerter Vermögensverwalter bilden wir zudem einen vorteilhaften Kontrapunkt zu Zentralisierung und Standardisierung.

Elite Report extra: Wenn Sie über »Werther und Ernst« erzählen, dann sprechen Sie auch immer mit hoher Wertschätzung über den Begriff »Heimat«. Warum?

Willi Ernst: Heimat und Verwurzelung machen unsere Aufgabe leichter. Wenn man sich kennt, ist es viel einfacher, miteinander zu arbeiten und einander zu vertrauen. Heimat ist dafür der beste Nährboden. Die Identität hilft, gleiche Werte, gleiche Normen und gleiche Ziele zu verfolgen.

Elite Report extra: Was hat Vertrauen mit Wertschätzung zu tun? Willi Ernst: Vertrauen schafft Wertschätzung. Und Wertschätzung schafft Vertrauen. Davon bin ich fest überzeugt. Vertrauen wertzuschätzen, heißt für uns auch: Das Vertrauen unserer Kunden ist nicht übertragbar oder delegierbar an anonyme Dritte.

Elite Report extra: Wie erleben die Kunden in Ihrem Haus diese charakterlichen Vorzüge?

Willi Ernst: »Werther und Ernst« ist im Geist und im Handeln geprägt vom Leitbild des »ehrbaren Kaufmanns«, das Tugenden wie Aufrichtigkeit, Entschlossenheit, Weitblick, Ordnung, Fleiß und Demut beschreibt. Dabei gilt für uns der Gedanke des Erhaltens und Bewahrens nicht nur für das Vermögen, das uns ein Kunde anvertraut. Auch in der Betreuung des Kunden müssen höchste Beständigkeit, Kontinuität und Zuverlässigkeit gesichert sein. Denn nur so wird aus dem Vermögensverwalter ein Vertrauter, der seine Kunden über Jahre und Gene-

Die Berater der Werther und Ernst Vermögensverwalter GmbH



rationen begleitet. Das verstehen wir unter Wertschätzung. Dazu zähle ich aber auch die Tatsache, dass wir keine eigenen Produkte und keine Vertriebsvorgaben haben, keinem Verkaufsdruck ausgesetzt sind und keine Konzerninteressen erfüllen müssen. Wir sind ausschließlich unseren Kunden verpflichtet und das spüren sie einfach.

### Elite Report extra: Entscheidungskompetenz vor Ort ist für Sie der gelebte Ausdruck einer vorteilhaften Nachbarschaft. Warum?

Willi Ernst: Die Entscheidungen, die wir mit unserem erfahrenen Team vor Ort treffen, werden stets mit dem nötigen Respekt und der persönlichen Verantwortung für das Vermögen unserer Kunden gefällt. Alle Anlageentscheidungen treffen wir immer mit der Maßgabe, dem Wohl des Kunden zu dienen im Sinne unseres Versprechens »Vertrauen verpflichtet«.

#### Elite Report extra: Was heißt das konkret?

Willi Ernst: Wir behandeln das uns anvertraute Vermögen mit größter Wertschätzung - so, als wäre es unser eigenes. Unsere Stärke liegt dabei eindeutig in der Spezialisierung sowie in der Kompetenz und der Erfahrung unseres Teams. Ein Vermögensverwalter sollte sich ausschließlich auf seine Kernkompetenz, die Verwaltung liquiden Vermögens, konzentrieren. Dafür braucht es hohe fachliche Kompetenz und gleichermaßen Lebens- und Börsenerfahrung. Aber auch Transparenz und Nachvollziehbarkeit verstehen wir als Ausdruck von Wertschätzung.

# Elite Report extra: Wie wichtig ist Ihnen Transparenz?

Willi Ernst: Transparenz ist das Fundament für ein Miteinan-

der auf Augenhöhe. Organisatorische und vertragliche Rahmenbedingungen müssen den Interessen des Kunden entsprechen. Um Interessenkonflikte von Beginn an auszuschließen, neh-

men wir keine monetären Zuwendungen oder Sachzuwendungen von Depotbanken, Investmentfonds oder Wertpapieremittenten an. Die Einhaltung dieser Regeln wird von neutralen Dritten überwacht. Genauso gehören ein transparentes Dienstleistungsangebot und jederzeit nachvollziehbare Entscheidungsprozesse dazu, die ausschließlich den individuellen Bedürfnissen sowie den Rendite- und Risikoprofilen der Kunden entsprechen. Diesen Anspruch haben wir auch im Berichtswesen berücksichtigt.

## Elite Report extra: Was ist die Voraussetzung für einen wertschätzenden Umgang miteinander?

Willi Ernst: Wertschätzung kann man nur geben, wenn man sie lebt und persönlich kommuniziert. Dafür stehe ich mit meinem Team ein.

Elite Report extra: Herr Ernst, wir danken Ihnen für das Gespräch!



Werther und Ernst Vermögensverwalter GmbH Altstädter Kirchstraße 6, D-33602 Bielefeld Tel.: +49(0)521/55774-0 info@wuevv.de | www.wuevv.de

